

TALLER: INDICADORES DE GESTIÓN

Objetivo General

Comprender como definir, construir e interpretar indicadores de gestión para mejorar la toma de decisiones.

¿Qué es un Indicador?

Un indicador es un dato o conjunto de datos que permite medir, evaluar y dar seguimiento al comportamiento de un proceso.

Características de un Buen Indicador

- Claro
- Medible
- Objetivo
- Relevante
- Confiable
- Fácil de interpretar

¿Qué es el Método STAR?

STAR es una metodología utilizada para describir situaciones y resultados de manera estructurada.

S - Situación

Describe el contexto o problema que se desea medir.

Pregunta guía: ¿Qué situación existe actualmente?

Ejemplo: La empresa presenta una rotación anual del 22%.

T - Tarea

Define el objetivo o la meta a alcanzar.

Pregunta guía: ¿Qué se debe lograr?

Ejemplo: Reducir la rotación de personal durante el próximo año.

A - Acción

Describe las acciones específicas que se implementarán.

Pregunta guía: ¿Qué se hará para alcanzar el objetivo?

Ejemplo:

- Programa de onboarding.
- Entrevistas de permanencia.
- Plan de desarrollo profesional.
- Encuestas de clima laboral.

R - Resultado

Define el resultado esperado y cómo será medido.

Pregunta guía: ¿Cómo sabremos que fue exitoso?

Ejemplo: Reducir la rotación del 22% al 15% en 12 meses

Plantilla para Crear un Indicador

A continuación, te dejamos una plantilla para que te pueda servir para crear un indicador

Nombre del indicador: _____

Objetivo: _____

Formula: _____

Meta: _____

Frecuencia: _____

Responsable: _____

Observaciones: _____

